

## ALGEMENE VOORWAARDEN - QRS RENTAL

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van een de delauto's van QRS. Door het afsluiten van een abonnement en het gebruik van onze delauto's, ga je akkoord met deze voorwaarden. Lees deze algemene voorwaarden goed door om ervoor te zorgen dat je op de hoogte bent van alle afspraken.

### DEFINITIES

Hieronder vind je de uitleg van de begrippen die vaak in deze algemene voorwaarden worden gebruikt. Zo weet je precies wat hiermee wordt bedoeld.

- **App:** de applicatie waarmee de QRS-auto's kunnen worden gereserveerd, deze wordt gefaciliteerd door WeGo en is te downloaden via de Google Playstore of via de App Store onder de naam "QRS Rental".
- **Beheerder:** een rechtspersoon of natuurlijke persoon die gemachtigd is om onder jouw Overeenkomst accounts voor Bestuurders in de App aan te maken, te wijzigen of te verwijderen en hiervoor Reserveringen te maken en te beheren.
- **Bestuurders:** jijzelf of een natuurlijk persoon die via een beheerder is aangemeld en door jou in de gelegenheid wordt gesteld om een QRS-auto te gebruiken op basis van de Overeenkomst.
- **Bevestiging:** het te ondertekenen document ter overeenkomen van het abonnement, genaamd "Bevestiging abonnement - QRS Rental".
- **Diensten:** de verhuur van QRS-auto's.
- **Gebruikersovereenkomst:** de voorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik van de App voor Beheerders en Bestuurders.
- **Jij/jou/jouw:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon die een abonnement afsluit bij QRS.
- **Overeenkomst Abonnement/ Flex:** de overeenkomst tussen jou en ons ten behoeve van het gebruik van de QRS-auto's door jezelf, derden of jouw medewerkers middels de App.
- **Overzicht boetes:** overzicht van de bedragen die in rekening gebracht worden voor het overtreden van de Gebruiksvoorwaarden.
- De Bestuurders dienen de QRS-auto's te gebruiken in lijn met de Gebruiksvoorwaarden. In voorkomend geval van niet naleving hiervan door Bestuurders brengen wij een boete in rekening. De boetes zijn te raadplegen in het Overzicht boetes.



- **Platform:** de webapplicatie waar je toegang toe krijgt en waar Beheerders aan kunnen worden toegevoegd om Reserveringen te plaatsen.
- **QRS-auto:** een auto die wij ter beschikking stellen, bestemd voor deelgebruik.
- **QRS/Wij/ons/onze:** Quality Rail Services B.V. gevestigd aan de Vredehofstraat 16 te Spijkenisse, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder het nummer: 88172171.
- **Reservering:** ieder verzoek om een QRS-auto te gebruiken, tegen betaling, gedurende een bepaalde periode.
- **Tarievenlijst:** overzicht van de tarieven die gerekend worden voor het gebruik van de diensten.

#### **ARTIKEL 1 - TOEPASSELIJKHEID**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op die wij samen aangaan.
2. Deze algemene voorwaarden gelden niet alleen voor ons, maar ook voor alle bij ons werkzame personen en alle aan ons verbonden (rechts)personen die wij bij de uitvoering van onze werkzaamheden inschakelen of hebben ingeschakeld.

#### **ARTIKEL 2 - AANVANG EN DUUR**

1. De Overeenkomst start na ondertekening van de Bevestiging.
2. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de periode van één (1) maand en wordt, zonder opzegging, maandelijks automatisch en stilzwijgend verlengd.

#### **ARTIKEL 3 - OVEREENKOMST**

1. Na ondertekening ontvang je een activatiemail voor de toegang tot het Platform. Op het Platform kan je zelf, een onbeperkt aantal, Beheerders toevoegen. De overeenkomst geeft recht op het aanmaken van accounts voor Beheerders in de App.
2. Beheerders kunnen Bestuurders uitnodigen om de aanmeldingsprocedure in de App te doorlopen.
3. Toegang tot de app wordt verleend aan Beheerders en Bestuurders na de succesvolle voltooiing van de aanmeldingsprocedure en akkoord met de Gebruikersovereenkomst.
4. Beheerders hebben het recht om een onbeperkt aantal Reserveringen te plaatsen.



#### **ARTIKEL 4 - RESERVEREN**

1. Beheerders kunnen vijf (5) uur van tevoren een Reservering maken voor een QRS-auto voor de betreffende Bestuurder. Reserveringen die eerder dan vijf (5) uur worden gemaakt zijn niet definitief en worden niet gegarandeerd.
2. De Reservering mag kosteloos worden geannuleerd tot de aanvang van de Reservering. Indien de Reservering niet wordt geannuleerd voor aanvang hiervan, worden de gebruikskosten voor de hele duur van de Reservering in rekening gebracht.

#### **ARTIKEL 5 - BETALING**

1. De vergoeding wordt berekend op basis van de tarieven van de volgende onderdelen, zoals vastgelegd in de Tarievenlijst:
  - a. abonnementskosten; (optioneel)
  - b. gebruikskosten; en
  - c. administratiekosten.
2. Wij behouden ons het recht voor om de tarieven jaarlijks te indexeren in lijn met de Dienstenprijsindex (DPI);
3. Wij behouden ons het recht voor om te allen tijde de tarieven eenzijdig te wijzigen. Wij sturen je hiervan een notificatie. De tarieven gelden direct na notificatie, mocht je hier bezwaar tegen hebben kan je de Overeenkomst per direct ontbinden binnen 14 dagen na ontvangst van de notificatie.
4. Facturatie vindt plaats op maandelijkse basis.
5. Betalingen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
6. Indien jij niet (tijdig) betaalt, behouden wij ons het recht voor om administratiekosten van € 15,- in rekening te brengen. Onverminderd ons recht om nakoming en (buiten-)gerechtelijke incassokosten te vorderen.
7. (Administratieve) boetes en/of naheffingen zijn voor jouw rekening, daarnaast rekenen wij aanvullende administratiekosten, zoals vastgesteld op onze Tarievenlijst.

## **ARTIKEL 6 - GEBRUIK**

1. Jij zal ervoor zorgdragen dat alle Beheerders en Bestuurders aan de volgende eisen voldoen:
  - a. 18 jaar of ouder;
  - b. in bezit van een geldig rijbewijs (EU); en
  - c. ingeschreven op een adres in Nederland, Duitsland of België.
2. De gegevens in het account dienen accuraat en recent te zijn.
3. De logingegevens van het Platform dienen vertrouwelijk behandeld te worden. Kosten als gevolg van misbruik van het account zijn voor jouw rekening.
4. De Bestuurders dienen de Gebruiksvoorwaarden te accepteren en deze na te leven. Indien Bestuurders deze niet nakomen, behouden wij ons het recht voor om de Bestuurder de toegang tot de App en het gebruik van de QRS-auto's te ontfeggen.
5. De Bestuurders dienen de QRS-auto's te gebruiken in lijn met de Gebruiksvoorwaarden. In voorkomend geval van niet naleving hiervan door Bestuurders brengen wij een boete bij jou in rekening. De boetes zijn te raadplegen in het Overzicht boetes.

## **ARTIKEL 7 - AANSPRAKELIJKHEID**

1. Jij bent aansprakelijk voor het totale eigen risico in geval van schade die wordt veroorzaakt aan, door of vanwege de QRS-auto tijdens de Reservering en het gebruik van de QRS-auto.
2. Onze aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot de hoogte van het bedrag dat onze verzekeraar uitkeert in het kader van de schadeveroorzakende gebeurtenis. Schade die buiten de dekking valt en ook niet door de verzekeraar van een derde wordt vergoed, komt volledig voor jouw rekening.
3. Jij vrijwaart QRS volledig voor alle kosten en schade die het gevolg is van:
  - a. het niet naleven van de Gebruiksvoorwaarden door de Bestuurder; en/of
  - b. opzet, grove schuld of grove nalatigheid.
4. QRS is nimmer aansprakelijk voor het niet functioneren van de App en/of schade die volgt uit het niet beschikbaar en/of werkzaam zijn van een QRS-auto.
6. Jij bent te allen tijde verantwoordelijk voor, en volledig aansprakelijk boetes en/of naheffingen als gevolg van, het (rij)gedrag van de Bestuurder(s).

## **ARTIKEL 8 - PERSOONSgegevens**

Voor meer informatie over de verwerking van de persoonsgegevens kan je onze privacyverklaring raadplegen.



## **ARTIKEL 9 - BEËINDIGING**

1. Wij mogen beide de Overeenkomst te allen tijde beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.
2. Wij hebben het recht de Overeenkomst per direct te beëindigen indien
  - a. jij failliet bent verklaard en/of een aanvraag voor faillissement is gedaan;
  - b. (tijdelijke) surseance van betaling aan je wordt verleend;
  - c. je onjuiste informatie aan ons hebt verstrekt;
  - d. je schuldig hebt gemaakt aan fraude, handelingen in strijd met wet- en regelgeving of onbetamelijk gedrag vertoont;
3. Indien wij de Overeenkomst per direct beëindigen heb je geen recht op enige schadevergoeding.
4. Bij de beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, wordt de toegang tot de QRS-auto's en de App geblokkeerd. Mochten er QRS-auto's in gebruik zijn, ben jij verplicht er zorg voor te dragen dat deze onmiddellijk aan ons worden geretourneerd.

## **ARTIKEL 10 – SLOTBEPALINGEN**

1. Wij behouden het recht voor om de Overeenkomst eenzijdig te wijzigen.
2. Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Eventuele geschillen verband houdend met deze Overeenkomst worden uitsluitend, in eerste aanleg, voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam.