

Privacybeleid – Autoverhuur QRS Rental

1. Verwerking van persoonsgegevens

Wanneer u gebruikmaakt van onze autoverhuurservice via QRS Rental (bijv. via website, app of reserveringsverzoek), verstrekt u ons persoonsgegevens. Wij behandelen deze informatie zorgvuldig en conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

De autoverhuurservice van QRS Rental maakt gebruik van het platform van WeGo Carsharing. Dit betekent dat WeGo optreedt als platformbeheerder en bepaalde gegevens namens ons verwerkt.

Wij:

- Verwerken uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de autoverhuur.
- Vragen expliciet toestemming voor gegevensverwerking waar nodig.
- Nemen passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.
- Delen uw gegevens niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienst (zoals verwerking van reserveringen of facturatie).
- Geven u altijd inzage in uw gegevens en respecteren uw rechten.

2. Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen:

- Informatie die u verstrekt zoals naam, e-mailadres, telefoonnummer, adres, rijbewijsnummer.
- Reserveringsgegevens: geboekte voertuigen, duur en locatie van ritten.
- Locatiegegevens van het voertuig tijdens gebruik, indien noodzakelijk voor de uitvoering van de dienst.
- Betaalinformatie (zoals IBAN) voor facturatie.
- Gebruikserving/loggegevens om het systeem te verbeteren of bij problemen.



3. Hoe gebruiken wij deze informatie?

- Om voertuigen beschikbaar te stellen voor reservering.
- Om correcte facturen op te maken.
- Voor rapportages over ritgebruik (bijv. privé/zakelijk).
- Voor onderhoud, beveiliging en verbetering van onze dienstverlening.

4. Met wie delen wij informatie?

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend met:

- Verwerkers die namens QRS Rental optreden (zoals administratieve systemen of boekhoudkoppelingen).
- WeGo Carsharing als platformbeheerder van het onderliggende systeem.
- De Fleet Manager binnen uw organisatie (indien van toepassing) voor ritregistratie en kostenverdeling.
- Wettelijke instanties, indien vereist.

5. Bewaartermijn

- Uw gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de uitvoering van de dienst of op basis van wettelijke verplichtingen.
- Gebruikersaccounts die 2 jaar niet zijn gebruikt, worden automatisch gedeactiveerd en geanonimiseerd.



6. Uw rechten

U heeft recht op:

- Inzage in uw persoonsgegevens.
- Correctie van onjuiste gegevens.
- Verwijdering van gegevens ('recht op vergetelheid').
- Beperking van verwerking of bezwaar daartegen.
- Overdraagbaarheid van uw gegevens (data-portabiliteit).

7. Beveiliging

QRS Rental gebruikt passende beveiligingsmaatregelen, waaronder:

- Versleuteling van dataverkeer via SSL.
- Beperkte toegang tot persoonsgegevens voor bevoegde medewerkers.
- Regelmatige controles op systemen en processen.

8. Contact

Voor vragen over dit privacybeleid of uw gegevens:

QRS Rental

Vredehofstraat 16B (3201CV) te Spijkenisse

info@qrs-rental.com

